



**Herzlich willkommen bei DUSSMANN SERVICE DEUTSCHLAND!**

**Informationen zur Abrechnung des Mensaessens Im Schulzentrum Bleckede**

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,  
liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Schulzentrums Bleckede!

Die Dussmann Service Deutschland GmbH ist Ihr Gastgeber in der Mensa Ihrer Schule und wird zudem im Schulkiosk ein reichhaltiges Sortiment bereithalten.

**Freuen Sie sich auf das Erlebnis Essen!**

Gesunde Ernährung wird oft als langweilig empfunden. Nicht so, wenn Essen zum Erlebnis wird: Ein täglich wechselndes Hauptgericht, freie Auswahl an der Nudel- und Pizza-Bar, ergänzt um die gesunde Salatbar und ein täglich wechselndes Dessert machen das Essen zum kulinarischen Erlebnis! Bei der Herkunft unserer Lebensmittel setzen wir auf saisonale Erzeugnisse aus der Region, der Einsatz von Bio- Produkten ist für uns selbstverständlich.

**Vielfalt pur und Auswahl satt.**

Alle Gerichte werden im „all-you-can-eat“-Format angeboten, d. h. unsere Gäste können absolut frei wählen. Neben einem Hauptgericht können sie sich zusätzlich an der Nudel- und Pizza-Bar sowie dem Salatbuffet bedienen und sich dort so oft sie möchten Nachschlag holen.

**Die Neuanmeldung zur Essensversorgung:**

Die Abrechnung der Essen erfolgt durch das elektronische Chipschlüsselsystem Primus Web. Die Durchführung der An- und Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs erfolgt über die Firma RWsoft.

Damit die Essensteilnehmer/innen an der bargeldlosen Mittagsverpflegung teilnehmen können, benötigen wir eine Registrierung:

<p><b>online</b> unter  <a href="http://www.anmeldung.rw-soft.de">www.anmeldung.rw-soft.de</a>  mit der Mensanummer: <b>5876327</b>  Bearbeitungszeit: 2-3 Tage</p>	<p><b>postalisch:</b> Vertrag downloaden unter:  <a href="http://www.dussmann-bleckede.schule-catering.de">www.dussmann-bleckede.schule-catering.de</a>  oder im Sekretariat abholen  Bearbeitungszeit: 10-14 Tage</p>
---	--

Nach der Anmeldung bei RWsoft erhalten Sie gegen einen Kaufpreis in Höhe von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgebogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag einzahlen. Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Guthabenstand abfragen und eine Aufstellung der Buchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen.

**Abrechnungsvarianten:**

<p><b>Abo-Vertrag:</b></p> <p>für die von Ihnen gewählte Anzahl an Abo-Tagen pro Woche werden folgende Beträge abgerechnet:</p> <p>Abo für einen Tag in der Woche     <b>13,00 €/Monat</b>  Abo für zwei Tage in der Woche     <b>24,45 €/Monat</b>  Abo für drei Tage in der Woche     <b>35,90 €/Monat</b>  Abo für vier Tage in der Woche     <b>47,35 €/Monat</b></p> <p>Spontanessen und Kiosknutzung sind bei ausreichend Guthaben zusätzlich zum Abo jederzeit möglich.</p>	<p><b>Spontanessen:</b></p> <p>Sie überweisen ein frei wählbares Guthaben für die Teilnahme am Spontanessen und den Einkauf am Kiosk. Ein Spontanessen kostet <b>4,40 €</b></p> <p><b>Bitte beachten:</b> Für jedes Benutzerkonto ohne Abo-Vertrag wird am 1. jedes Monats eine <b>Nutzungsgebühr in Höhe von 1,00 €</b> vom Guthaben abgebucht. Diese Gebühr steht dann nicht mehr für Essensbuchungen zur Verfügung.</p> <p>In der Kalkulation der Abo-Beträge wurde diese Gebühr bereits berücksichtigt.</p>
--	---

**Sie möchten mehr über unser Unternehmen erfahren?**

Dann schauen Sie einfach unter [www.dussmann.com](http://www.dussmann.com)

**Sie haben mehr Wünsche?**

Wir erfüllen sie Ihnen gern. Unser Mensateam steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Bei Fragen zur Anmeldung können Sie sich jederzeit an das Service-Büro von RWsoft unter der Service- Nummer 05261 - 94 32 77 80 wenden oder eine E-Mail an [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de) senden.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Herzliche Grüße und guten Appetit!

Dussmann Service Deutschland GmbH und das RWsoft-Service-Team

## Und so funktioniert die Anmeldung:

Online registrieren unter  
[www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de)  
Mensanummer: 5876327

oder

Vertrag abschicken an:  
RWsoft Service Büro  
Bismarckstr. 31  
32657 Lemgo

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)  
oder an die Servicehotline unter Tel. Nr. 05261/94 32 77 80

Bearbeitung ca. 2-3 Tage

Datenverarbeitung  
RWsoft  
Servicezentrum

Bearbeitung ca. 10-14 Tage

Sie erhalten: den Chipschlüssel,  
persönliche Internet-Benutzerdaten  
und die Bankverbindung



Sie überweisen mit Ihrem  
persönlichen Verwendungszweck  
an Dussmann Service Deutschland  
(kein Lastschriftzug)

Geldeingang nach ca. 2 – 4 Werktagen

In der Schule  
Mit dem Chipschlüssel  
ausweisen und gutes gesundes Essen  
von Dussmann genießen.

**Anmeldung zur Teilnahme an der  
Schulverpflegung**

**Vertragsdaten (*bitte leserlich schreiben*)  
Angaben zum/zur Essensteilnehmer/in**

\*Vorname

\*Name

\*Straße / Nr.

\*PLZ / Ort

\*Geburtsdatum

\*Schule

\*Klasse

**Angaben der Eltern / Erziehungsberechtigten**

\*Vorname

\*Name

Telefon-Nr.

E-Mail-Adresse

**Schneller können Sie die  
Anmeldung auch direkt im  
Internet unter  
[www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de)  
mit der Mensanummer  
5876327 durchführen!  
SCHULZENTRUM-BLECKEDE**

o  
d  
e  
r



**Vertragsbedingungen:**

(1) Vertragsbestandteil sind die in der Anlage enthaltenen Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung Primus Web und der Firma Dussmann Service Deutschland GmbH, die mit Unterschrift unter der Anmeldung anerkannt werden.

(2) Das Kündigungsrecht ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Anlage geregelt.

(3) Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und ich erkenne diese an.

(4) Für jedes Benutzerkonto ohne Abo-Vertrag wird am 1. jedes Monats eine Nutzungsgebühr in Höhe von 1,00 € vom Guthaben abgebucht. Diese Gebühr steht dann nicht mehr für Essensbuchungen zur Verfügung. In der Kalkulation der Abo-Beträge wurde diese Gebühr bereits berücksichtigt.

**\* PFLICHTANGABEN!**

**Optionale Angaben**

Die Bankdaten können Sie uns mitteilen, damit bei Vertragskündigung Ihr Guthaben auf Ihr Konto überwiesen werden kann.

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Kreditinstitut

**Zutreffendes bitte ankreuzen:**

**1. \*Ich möchte am Abo-System teilnehmen.**

- 1 x wöchentlich Essen 13,00 € pro Monat
- 2 x wöchentlich Essen 24,45 € pro Monat
- 3 x wöchentlich Essen 35,90 € pro Monat
- 4 x wöchentlich Essen 47,35 € pro Monat

\*Abo-Start: 01. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
(TT.MM - JJJJ unbedingt angeben!)

**-oder-**

**2. \*Ich möchte am Spontanessen teilnehmen.**

Ein Spontanessen kostet 4,40 €

**Wenn gewünscht, bitte ankreuzen:**

Ich möchte eine automatische E-Mail-Benachrichtigung, wenn mein Guthabenkonto einen Stand von 10,00 € unterschreitet. Zusätzlich erhalte ich auch etwaige weitere Informationen.

Ich möchte eine automatische E-Mail-Benachrichtigung, wenn der Abo-Beitrag nicht rechtzeitig überwiesen wurde.

**Spontanessen/Normalpreis**

Durch Einlesen des Chipschlüssels am Mensa-Eingang erhalten Sie Zutritt zum gesamten Mensabereich, sofern ein Guthaben vorhanden ist. Sie können essen so viel Sie möchten. Produktionsbedingt kann es vorkommen, dass man auf einzelne Komponenten wie Fleisch, Fisch oder andere Speisen kurzzeitig warten muss.

**Mittagessen im verpflichtenden Monats-Abonnement / Sparpreis:**

Sie können festlegen, wie oft Sie in der Woche verbindlich am Mittagessen in der Mensa des Schulzentrums in Bleckede teilnehmen. Wenn der fällige Monatsbetrag zwischen dem 20. des laufenden Monats und dem Monatsletzten eingeht, wird das Abo frei geschaltet.

**Ist der Betrag im genannten Zeitraum nicht verfügbar, zahlen Sie den Preis für das Spontanessen. Erfolgt der Abo-Ausgleich nicht, wird ab dem 15. des Monats der Chip gesperrt bis der Ausgleich erfolgt.**



**\*Datum/Unterschrift** (bei Minderjährigen durch die/den Erziehungsberechtigte/n). Ungültig bei fehlenden oder falschen Angaben.

**Vertragsdaten senden an:**

RWsoft Servicebüro  
Bismarckstr. 31  
32657 Lemgo

E-Mail: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)



## **Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung Primus Web und der Dussmann Service Deutschland GmbH**

Die Bewirtschaftung der Verpflegungseinrichtung und die Kassierung des Essensgeldes erfolgt auf Grundlage der Vereinbarungen zwischen Dussmann Service Deutschland GmbH und dem Träger der Einrichtung bzw. dessen Bevollmächtigten. Die Essensgeldkassierung erfolgt bargeldlos.

**Vor der Essensteilnahme** benötigen wir von Ihnen eine Anmeldung zu der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung. Bitte füllen Sie die Teilnehmerregistrierung vollständig aus und machen Sie sich bitte mit den Registrierungsbedingungen vertraut.

**Bargeldlos in die Mensa:** Jede/r Essensteilnehmer/in erhält gegen einen Kaufpreis in Höhe von 5,00 € einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld einzahlen. Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Kontostand abfragen und eine Aufstellung der Abbuchungen unter dem Menüpunkt „Statistik“ einsehen. Die Zugangsdaten erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

**Mittagessen im verpflichtenden Monats-Abonnement/Sparpreis:** Sie legen fest, wie oft Sie in der Woche verbindlich am Mittagessen in der **Mensa des Schulzentrums in Bleckede** teilnehmen. Der fällige Monatsbetrag muss bei Monatsbeginn auf dem Benutzerkonto vorhanden sein. **Ist der Betrag im genannten Zeitraum nicht verfügbar, zahlen Sie den Preis für die Spontanessen + den Abo-Preis. Erfolgt der Abo-Ausgleich nicht, wird eine gebührenpflichtige Mahnung verschickt und ab dem 15. des Monats der Chip gesperrt, bis der Ausgleich erfolgt.**

**Spontanessen/Normalpreis:** Sofern ein Guthaben vorhanden ist, erhalten Sie durch Einlesen des Chipschlüssels am Mensa-Eingang Zutritt zum gesamten Mensabereich und es wird ein Spontanessen abgerechnet.

**Nutzungsgebühr für Benutzerkonten ohne Abo-Vertrag:** Als Nutzungsgebühr wird immer am Monatsanfang ein Betrag von 1,00 € abgebucht. Bitte beachten Sie, dass dieser Betrag nicht für Menübestellungen zur Verfügung steht. Die Nutzungsgebühr wird mit einer Neuanmeldung oder Bestätigung der neuen AGBs aktiviert. Und wird ab dem Monat der Neuanmeldung oder Benutzerkonto Aktivierung rückwirkend berechnet.

**Einzahlungen auf Ihr Kundenkonto im Internet:** Damit Essen ausgegeben werden können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Sie überweisen einen frei wählbaren Betrag an Dussmann Service Deutschland GmbH mit Ihrem Verwendungszweck und Kundennamen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Werktage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Ohne Guthaben kann die Mittagsverpflegung nicht gewährleistet werden.

**Verlust – Beschädigung – Defekt:** Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer oder unsere E-Mail-Adresse und Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit ist das Geld nicht verloren. Für den Ersatzchip wird erneut die Gebühr von 5,00 € berechnet.

### **Kündigungsrecht**

**Abo-Verträge:** Bei Abschluss des verbindlichen Abonnements beträgt die Kündigungsfrist für das Abonnement **30 Tage vor dem 31.01. eines jeden Jahres oder 30 Tage vor Ausgabe der Sommerzeugnisse zum Monatsende.**

**Spontanessen:** Der Vertrag für Spontanesser wird unbefristet geschlossen. Er kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen mit einer **Frist von 4 Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt** werden. Der Vertrag ist auch dann zu kündigen, wenn der Essensteilnehmer die Schule planmäßig zum Ende des Schuljahres verlässt. Der Vertrag wird darüber hinaus automatisch beendet, wenn der Rahmenvertrag zwischen dem Schulträger und Dussmann Service Deutschland GmbH beendet wird. Die Firma Dussmann Service Deutschland GmbH überweist etwaige zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung bestehende Guthaben an die vom Essensteilnehmer schriftlich zu benennende Bankverbindung.

**Änderung und Verwendung der Daten/Sonstige Bedingungen:** Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich schriftlich bei RWsoft anzuzeigen (z.B. Namensänderung, Anschrift, Kündigung der Essensteilnahme, etc.). Die Daten der Anmeldung dürfen nur im Zusammenhang mit der Essensversorgung und der Essensgeldkassierung verwendet werden. Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden wurden nicht getroffen. Bei einem Missbrauchsversuch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt. Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, verarbeitet und genutzt. Bei der Datenverarbeitung werden die schutzwürdigen Belange des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (BDSG) berücksichtigt. Die DSGVO-Richtlinien sind auf der Website [www.rw-soft.de/datenschutz](http://www.rw-soft.de/datenschutz) der Firma RWsoft Thomas Wegener ersichtlich.

**Gerichtsstand:** Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten bis zu einem Streitwert von 4500,00 € ist das Amtsgericht Lemgo. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten ab einem Streitwert ab 4500,01 € ist das Landgericht Detmold. Es gelten die AGB der Firma RWsoft Thomas Wegener Lemgo.

- **Adresse: RWsoft Service-Büro** • Bismarckstr. 31 • 32657 Lemgo
- E-Mail: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)
- Hotline: 05261 – 94 32 77 80 (zwischen 08.00 und 17.00 Uhr werktätlich Mo. – Fr. in NRW)