

AlsterFood GmbH · Alsterdorfer Markt 6 · 22297 Hamburg

An alle Eltern/Erziehungsberechtigte

**AlsterFood GmbH**  
Alsterdorfer Markt 6  
22297 Hamburg  
www.alsterfood.de

Hamburg, 15.08.2025  
Einrichtungsnr.: 213C23

## **Wichtige Informationen zur Bestellung und Abrechnung des Mittagessens an der Realschule Bleckede**

Liebe Eltern/Erziehungsberechtigte,

an der Realschule Bleckede wird für die Mittagsverpflegung ein benutzerfreundliches Bestell- und Abrechnungssystem verwendet. Die webbasierte Anwendung ermöglicht die bequeme Online-Bestellung des Schulessens Ihres Kindes sowie die digitale Zahlungsabwicklung.

Wir haben dazu die Firma PCA Professional Card Administration GmbH aus Hamburg mit der Abwicklung beauftragt. PCA betreut bereits erfolgreich viele Caterer für Schulen, Kindergärten und Kindertagesstätten.

Das Bestellsystem ist bestens bedienbar und in 15 Sprachen verfügbar, die Abrechnung transparent und für alle Fragen steht Ihnen das Serviceteam der PCA gerne zur Verfügung.

Damit Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnehmen kann, ist es wichtig, dass Sie sich im PCA Webportal registrieren.

### **Wie funktioniert die Registrierung?**

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite <https://alsterfood.clients.pca.de/> oder scannen Sie den nachfolgenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon.



Nach Aufruf der Webseite klicken Sie auf den Button "**Neu registrieren**". Geben Sie dann die Einrichtungsnummer Ihrer Schule (**213C23**) ein und folgen Sie den weiteren Eingabeaufforderungen. Nach der Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten automatisch per E-Mail.

Wenn Sie den nachfolgenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon einscannen, haben Sie die Möglichkeit sich ein Informationsvideo zum Vorgang der Registrierung bei YouTube anzusehen.



### Wie und wo kann ich mich anmelden?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite <https://alsterfood.clients.pca.de/> und geben Sie im Anschluss Ihre persönlichen Zugangsdaten (Benutzernamen und Passwort die Sie per E-Mail erhalten haben) ein. Sie können damit auch mehrere Kinder Ihrer Familie verwalten.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit muss das Passwort bei der ersten Anmeldung geändert werden. Bitte achten Sie dabei darauf: Das neue Passwort muss aus Sicherheitsgründen mindestens 6 Zeichen lang sein und aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Sie Ihre E-Mail-Adresse im PCA-Webportal hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen.

### Bestellen & Stornieren - benutzen Sie auch die App!

**Zum Bestellen und Stornieren können Sie neben den Funktionen im Portal auch sehr bequem die App von PCA nutzen.** Diese kann kostenlos aus dem Google-Android Playstore sowie dem Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code.

Android



Apple



### Wie bezahle ich das Essen?

Ihr Kundenkonto bei der PCA wird ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt. Bitte achten Sie darauf, dass Sie immer **ein ausreichendes Guthaben** zur Verfügung haben, damit Ihr Kind die von Ihnen gewünschte Verpflegung erhält. Dies gilt nicht, wenn die Kosten für die Schulverpflegung im Rahmen der Leistungen für Bildung und Teilhabe (BuT) übernommen werden. Laden Sie bitte dafür Ihre aktuelle Bewilligung im System hoch, oder melden Sie sich bitte diesbezüglich im Schulsekretariat.

Sie haben verschiedene Zahlungsmöglichkeiten. Die erste Zahlung erfolgt per Banküberweisung. Bitte denken Sie daran, dass Sie bei der Überweisung unbedingt Ihre Vertragsnummer (VNR) als Verwendungszweck angeben müssen. Nur bei korrekter Angabe des Verwendungszwecks ist eine reibungslose und schnelle Zuordnung Ihrer Überweisung gewährleistet.

Sobald die Zuordnung Ihrer Überweisung erfolgt ist, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zahlungsweise auf ein bequemes und automatisiertes SEPA-Lastschriftverfahren umzustellen. Mit einer SEPA-Lastschrift kann nur das Bankkonto belastet werden, von dem bereits eine Überweisung auf Ihr Kundenkonto erfolgt ist. Über das Webportal bestimmen Sie selbst die Zahlungsart und den Zahlungsbetrag. Beim Lastschriftverfahren wird automatisch eine Folgelastschrift ausgelöst, sobald Ihr Guthaben den von Ihnen gewählten Mindestbetrag unterschreitet. Diese Angaben können Sie jederzeit ändern.

Wenn Sie kein SEPA-Lastschriftverfahren wünschen, hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse und setzen Sie ein Limit (z.B. 30,- Euro). Sobald Ihr gewählter Grenzwert unterschritten wird, erhalten Sie eine E-Mail, damit Sie sich rechtzeitig um eine Überweisung kümmern können.

Empfänger:	AlsterFood GmbH
IBAN:	DE10 2019 0003 0019 9333 20
BIC:	GENODEF1HH2
Bank:	Hamburger Volksbank
Verwendungszweck:	VNR-XXXXX (bitte anstelle XXXXX die Ihnen mitgeteilte Vertragsnummer einfügen)

### **Dauerbestellungen, sowie Ab- und Umbestellung**

**Für die Empfänger von BuT-Leistungen (Bildung und Teilhabe) wird das Essen automatisch vorbestellt und Sie müssen sich um nichts weiter kümmern.** Der Speiseplan ist für mehrere Wochen im Voraus einzusehen.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu ändern oder zu stornieren. Bestellungen oder Änderungen können Sie am Vortag der Ausgabe bis 22:00 Uhr vornehmen. Stornierungen, beispielsweise wegen Krankheit, müssen bis spätestens 08:00 Uhr am Ausgabetag erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Falls keine rechtzeitige Stornierung des Essens erfolgt, wird Ihnen das Essen berechnet.

Bei **Ausflügen oder ähnlichen Tagesveranstaltungen stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen Ihrer Kinder per App oder Webportal. Das System storniert diese nicht automatisch. Bitte prüfen Sie in den Stammdaten, ob die Angaben korrekt sind. Sollten die Daten nicht korrekt sein, ändern Sie diese bitte direkt im Webportal.

### **Weitere Informationen**

Viele weitere Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren finden Sie im (mehrsprachigen) Handbuch der PCA, unter folgendem Link: <https://doc.pca.de/canteen/user>

Für alle darüberhinausgehenden Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter **schule@pca.de** oder **Tel. 040-654 983 64** (Mo - Do: 07:30 bis 17 Uhr, Fr: 07:30 bis 15:30 Uhr) gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Alsterfood GmbH



Webseite:  
<https://alsterfood.clients.pca.de>

Einrichtungs-Nr.:  
 213C23

Scan me!

## Anleitung zur Nutzung des Kantinenportals

### Schritt 1: Registrierung

Rufen Sie im Internet die oben aufgeführte **Webseite** zu Ihrer Kantine auf oder scannen Sie den QR-Code ein. Wählen Sie bei Bedarf eine andere Sprache aus. **1** Klicken Sie auf **“Neu Registrieren”**. **2** Geben Sie im Feld **Einrichtungs-Nr.** **3** die oben bei **Einrichtungs-Nr.** aufgeführte Zeichenfolge ein und klicken Sie dann auf **“Weiter >>”**. **4**

Klicken Sie nun auf die Schaltfläche **“Registrierung: Eltern und Kind (minderjährig)”**. **5**

Füllen Sie anschließend das Formular **6** aus: Geben Sie zunächst die Daten des Kindes ein. Bitte beachten Sie bei Angabe der Schulklasse auch die Auswahl des korrekten Jahrgangs. Klicken Sie dann auf **“Weiter >>”**. **7**

Auf der nachfolgenden Seite **8** geben Sie nun Ihre eigenen Daten ein und schließen Sie Ihre Eingabe mit Klick auf **“Weiter >>”** ab. **9**

Besuchen noch weitere Ihrer Kinder dieselbe Schule, dann können Sie im nächsten Schritt diese direkt Ihrem Vertrag hinzufügen. So können Sie für alle Ihre Kinder das Essen über ein Konto verwalten. Möchten Sie ein Geschwisterkind hinzufügen, dann klicken Sie auf den Button **“Ja”**. **10**

Tragen Sie dann die Daten für dieses Kind ein **11** und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf den Button **“Hinzufügen”**. **12**

Im nächsten Fenster wird Ihnen der Name des hinzugefügten Kindes noch einmal aufgelistet. **13** Sie können jederzeit später, wenn Sie angemeldet sind, weitere Kinder hinzufügen: Über den Menüpunkt **“Mein Kundenkonto”**, dann auf **“Person wechseln”** und dann auf **“Person hinzufügen”**.

**Hinweis:** Möchten Sie weitere Kinder Ihrer Familie anmelden, die eine andere städtische Schule besuchen, ist pro Schule eine weitere Registrierung erforderlich (siehe Schritt 1).

Wenn Sie kein weiteres Kind hinzufügen möchten, dann klicken Sie auf den Button **“Weiter >>”**. **14**

## Schritt 2: Anmeldung im Webportal

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Webportal an. **20**

Sie erhalten nun per E-Mail eine einmalige PIN an Ihre im System hinterlegte E-Mail Adresse zugeschiedt, die Sie im nächsten Fenster in das dafür vorgesehene Feld eingeben. **15**

Setzen Sie anschließend die Häkchen bei **“Datenschutzerklärung”** **16** und **“Allgemeine Geschäftsbedingungen”**. **17** Klicken Sie dann auf **“Weiter >>”**. **18**

Danach können Sie noch Angaben zu Allergenen und der Menüreservierung machen. Nach Abschluss der Anmeldung werden Ihnen Ihre Zugangsdaten zum Webportal angezeigt. **19**

Zusätzlich erhalten Sie die Zugangsdaten auch per E-Mail.

Sie werden bei der ersten Anmeldung aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern. **21**

Sie haben nun Zugriff auf die unterschiedlichen Bereiche des Webportals über das Menü auf der linken Seite. **22**

## Guthaben aufladen

Ihr Kundenkonto bei PCA wird ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt. Damit Ihre Kinder wunschgemäß am Essen teilnehmen können, sorgen Sie deshalb bitte immer für ein **ausreichendes Guthaben**.

Klicken Sie links im Menü auf **“Mein Kundenkonto”** **23** und dann rechts auf **“Zahlungsart”**. **24**

Auf der nächsten Seite wird die Bankverbindung angezeigt, über die das Guthaben aufgeladen werden kann. **25**

**Wichtig!** Bei Überweisung oder Einrichten eines Dauerauftrages geben Sie bitte unbedingt den angezeigten Verwendungszweck an **26**, damit das Geld zeitnah Ihrem Konto gutgeschrieben wird.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihr Konto automatisch per Lastschrift aufzuladen. Zuvor muss mindestens eine Überweisung von Ihrem Konto eingehen, damit Ihre Bankverbindung für die Lastschrift verwendet werden kann. Bei Lastschrift wählen Sie auf der Seite **“Zahlungsart”** die Option **“Per Lastschrift”**. **27**

## Essen reservieren

Klicken Sie links im Menü auf **“Wochenplan”** <sup>28</sup>. Wählen Sie nun die gewünschten Menüs aus. <sup>29</sup> Mit einem weiteren Klick auf das Menü wird das Essen wieder storniert.

Das Bestellen und Stornieren der Mahlzeiten ist nur bis zur jeweiligen Ablauffrist möglich. Diese Fristen finden Sie oberhalb des Wochenplans. <sup>30</sup>

Bei Krankheit Ihres Kindes **stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen.

	Glutenfrei,Eifrei und Milchfrei Kost 3,70 €	Vegetarisch 3,70 €	Vollkost 3,70 €
Montag 22.05.2023	Hackschmorkohl mit Kartoffeln <sup>1</sup> obst	Kartoffeln mit Kohlrabigemüse und Omelett <sup>2,3,4</sup> obst	Hackschmorkohl mit Kartoffeln <sup>1</sup> obst
Dienstag 23.05.2023	Reis mit Hähnchenbrust und Paprikagemüse	Reis mit Gemüsekräutersauce <sup>5,1</sup> Mangochutney <sup>6</sup>	Hühnerfrikassee mit Gemüse und Reis <sup>6</sup>

## Leistungen aus Bildung und Teilhabe (BuT)

Wenn Ihnen eine Leistungsbewilligung für kostenfreie Mittagsverpflegung vorliegt, hinterlegen Sie bitte die entsprechenden Daten im Bereich **“Mein Kundenkonto”** unter dem Punkt **“Kostenübernahme”** und laden Sie anschließend den entsprechenden Beleg hoch.

## Bedienung per App

Die meisten Funktionen stehen Ihnen auch in der App **“PCA Kantine”** zur Verfügung. Die App kann kostenlos aus dem Google-Android Playstore oder dem Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code:

Android:



Apple:



Nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung empfiehlt es sich, die App zu nutzen. Zum Benutzen der App werden dieselben Zugangsdaten wie zur Anmeldung im PCA-Webportal (Benutzername und Passwort) verwendet.

## Weitere Informationen

Viele weitere Informationen rund um das Thema Essensbestellung finden Sie in mehreren Sprachen unter dem nachfolgenden Link: <https://doc.pca.de/canteen/user>.

## Service bei Fragen

Für Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter **schule@pca.de** oder der Telefonnummer **040-654 983 64** gern zur Verfügung.

Überreicht durch:

**AlsterFood GmbH**  
Alsterdorfer Markt 6  
22297 Hamburg  
[www.alsterfood.de](http://www.alsterfood.de)